

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA DINÁMICA

“Dinámica Mundialista”

Totalplay te invita a participar en “**Dinámica Mundialista**”, en la cual, los clientes que realicen un crecimiento de megas en su paquete podrán participar en una TRIVIA para ganar **premios como: Elektravales para pantalla de hasta \$12,000.00 MXN y consolas de Videojuegos Xbox Series y Playstation 5**. Los clientes podrán participar en una trivia desde su TV en apartado beneficios, o una Landing page “Big Trivia” los clientes recibirán una invitación a responder a través de redes sociales SMS, WA y/o Correo Electrónico.

La dinámica consistirá en:

- 1.- Participarán los clientes que hayan hecho un crecimiento de megas en su paquete del 15 de agosto al 15 de octubre del 2022, y que dicha contratación esté vigente al día de la entrega del premio en caso de ser seleccionado ganador.
2. Los clientes podrán participar a partir del martes 01 de noviembre al 15 de noviembre del 2022 en la liga de la Big Trivia (<https://bigtriviatotalplay.com>)
- 2.-Participan solo un cliente por cada cuenta que realice el crecimiento en megas de megas en su paquete cliente por cuenta.
- 3.-Los clientes que hayan realizado un crecimiento de megas en su paquete, y que no hayan dado de baja dicha contratación hasta el día de la trivia (20 de octubre al 15 de noviembre), serán los clientes que podrán ver la dinámica en sus TV para contestar la Trivia.
- 4.- Los ganadores serán los participantes que contesten la trivia correctamente en el menor tiempo posible y que tengan su cuenta activa y al corriente, serán acreedores al premio correspondiente **Elektravales para pantalla de hasta \$12,000.00 MXN y consolas de Videojuegos Xbox Series y Playstation 5**.
- 5.-Los ganadores serán contactados el 17 de noviembre del 2022, a través de una llamada telefónica, al mismo teléfono proporcionado en el contrato para corroborar sus datos.
- 6.- En caso de que los ganadores no contesten en el primer intento de llamada, Totalplay se comunicará en dos ocasiones más, por vía telefónica a los datos proporcionados en su contrato, en caso de no obtener respuesta se nombrará ganador a la siguiente persona que haya ganado en el juego.
- 7.- Los premios se entregarán de la siguiente manera:

Primer lugar al Décimo lugar: Elektravale con valor de \$12,000.00 MXN para la compra de una pantalla.

Undécimo lugar al décimo quinto lugar: Consola XBOX Series x 1TB Negra + FIFA23 XBOX Series X

Décimo sexto lugar al vigésimo lugar: Consola PLAYSTATION 5 digital 825GB
- 8.- El ganador deberá recoger su premio en las oficinas de Totalplay ubicadas en Av. San Jerónimo 252, Planta Baja, Colonia La Otra Banda, Coyoacán, C.P. 04519, CDMX. Dentro de los horarios de

10:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 5:00 pm, de lunes a jueves; los viernes la entrega es en un horario de 9:00 am a 1:30 pm. **Los fines de semana no se realizan entregas.**

9. El ganador tendrá 5 días hábiles para reclamar su premio después de haber sido notificado, es decir, del 17 de noviembre al 24 de noviembre del 2022 (días hábiles). Será necesario que el ganador presente el original y una copia de su identificación oficial vigente para que se les haga entrega del premio.

Podrán participar las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. El participante debe ser cliente de Totalplay.
2. Contestar el mayor número de preguntas en el menor tiempo
3. El cliente deberá estar al corriente con sus pagos.
4. El cliente deberá conservar la contratación de Crecimiento de paquete de megas al momento de la premiación.
5. En caso de ser detectadas conductas inapropiadas y engañosas por parte de alguno de los participantes, que contravengan los términos establecidos en la presente dinámica, tales como las que a continuación se señalan, de manera enunciativa más no limitativa, siendo las siguientes: Uso de lenguaje inapropiado, insultos y/o faltas de respeto, que se presuma la existencia de robo de identidad plagio o cualquier otra situación que atente en contra de la moral, las buenas costumbres y vaya en contra de las políticas de la empresa. Totalplay se reserva el derecho a descalificar sin responsabilidad alguna para Totalplay.
6. Sólo se considerará válida la participación de aquellos clientes que cumplan con los requisitos señalados en los presentes términos y condiciones, para poder ser considerados como ganadores, en caso de que resulten serlo.
7. No participan empleados de Totalplay.
8. El Premio no es transferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.
9. Totalplay NO es responsable si el “ganador” no hace válido su premio en las fechas y bajo los términos anteriormente mencionados.
10. En caso de que el ganador viva en el interior de la república, deberá cubrir por su cuenta el traslado.
11. Totalplay no hace ni podrá cubrir gastos de paquetería.